TITRE : MIEUX COMMUNIQUER EN TANT QUE RESPONSABLE D'AFFAIRES

Durée	Domaine	Public concerné	Contact - Référent
À définir avec l'entreprise	Communication	Agents de Maîtrise et cadres	Philippe PERNOT socriat@orange.fr

OBJECTIF GÉNÉRAL

Cette action de formation doit donner à un responsable d'affaires les moyens de prendre conscience de l'image qu'il reflète et percevoir l'impact de sa communication sur autrui

PRÉREQUIS	TARIF
Aucun	Nous contacter

CONTENU DE LA FORMATION

1. Rappel sur les principes de base de la communication
2. La progression du dialogue par la formulation des bonnes questions
3. La compréhension des collaborateurs par l'écoute
4. Anticiper, gérer et communiquer dans une situation délicate

MOYENS D'ENCADREMENT

La formation sera animée par :
Philippe PERNOT.
• Formateur à SOCRIAT depuis 1988.
• Soit 36 années d'expérience en Gestion des Ressources Humaines, communication de face à face, techniques de management « de terrain » et en formation de manager
• 1986 : Diplômé de L'École des Cadres et des Affaires économiques en Gestion des Ressources Humaines.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette action de formation s'appuie sur le vécu des stagiaires dans leur vie professionnelle.
◊ La méthode développée est basée sur des exposés, des travaux en sous-groupes, des témoignages vécus par les stagiaires ainsi que des simulations et jeux de rôles avec utilisation de vidéo sans oublier la remise de documents pédagogiques.
◊ Un aide-mémoire reprenant le contenu et la méthode, est remis aux participants à l'issue de la formation.
NOUS PRÉCONISONS EN AMONT DE LA FORMATION LA RÉALISATION D'ADAPTATIONS SPÉCIFIQUES À LA STRUCTURE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation à chaud par chaque stagiaire de leur satisfaction générale, de l'atteinte des objectifs énoncés en début de formation, de l'accueil, de l'intérêt personnel, de la pédagogie, des connaissance techniques du formateur, de l'ambiance, de l'organisation matérielle, des informations initiales, de la documentation remise. Toutes les notations et commentaires sur ces différents points sont annotés dans un formulaire d'évaluation.
. Ces évaluations donnent lieu à une synthèse réalisé par le formateur et envoyé aux entreprises en toute fin de formation.

SITUATION DE HANDICAP	
Pour toute personne en situation de handicap, veuillez contacter notre référent	
INDICE DE SATISFACTION DU MODULE	**NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS À SOCRIAT EN 2023 :**
3,7/4	470